

支えあい、助けあい

・・・福祉のコミュニティづくり

令和5年度

事業計画書

社会福祉法人

小樽市社会福祉協議会

# 目 次

	ページ
はじめに	1
主な事業・活動	
[1] 地域福祉活動の推進	
1. 小地域ネットワーク活動	2
2. 在宅サービス事業の実施	2
3. フードドライブスポットの設置	3
4. ふれあい相談事業の推進	4
5. 小樽市地域福祉計画・小樽市地域福祉活動計画の推進	4
[2] 指定管理	
1. 総合福祉センターの管理運営	4
[3] 生活困窮者自立支援	
1. 生活困窮者自立支援事業	5
2. 緊急生活救援資金等の貸付事業	5
3. 生活困窮者等への物資支援事業	6
4. 子育て家庭支援事業	7
[4] 権利擁護事業の推進	
1. 相談事業	7
2. 成年後見事業	7
3. 権利擁護事業	8
[5] 介護保険事業の推進	
1. たんぽぽ介護事業所	9
2. 銭函デイサービスセンター	11
3. 小樽市中部地域包括支援センター	11
[6] ボランティア・市民活動の推進	
1. ボランティア・市民活動センターの運営	13
2. 点字図書館の管理運営	15
[7] 社会福祉法人等との協力・連携	
1. 生活支援委員会	16
2. 福祉のしごと委員会	16
3. 地域づくり委員会	17
[8] 関係団体等の支援	17
[9] 困窮世帯等の支援	17
[10] 共同募金運動への協力	18
[11] 会務の運営等	18

## はじめに

いまだ新型コロナウイルス感染症の収束をはっきりと見通せる状況にはありませんが、活動を中止していたボランティア団体、民生児童委員協議会、社会福祉法人懇話会などの取り組みに加え、関係機関、団体等の活動が再開しております。

このような状況の中、本会では、昨年3月の児童館の撤退に続き、10月には、26年間続けてきた銭函デイサービスセンターを閉鎖いたしました。

長い間通っていただいた利用者や家族、応援いただいた地域住民の皆様の期待に応えることができず、大変申し訳なく思っております。また、利用者の受け皿に奔走いただいたケアマネジャーの方や介護事業所の方のご努力なしでは、この閉鎖はできなかつたものと考えており、ご協力いただいた皆様に感謝を申し上げます。

これら2つの事業を廃止したことに伴い、スリムとなった組織体制を活かし、地域福祉に傾注し、地域住民に還元していくことが本会の使命であると考えます。

さて、新しい事業に目を向けますと、昨年11月よりフードドライブ事業を開始し、家庭等で余っている食品を集め、生活困窮者やひとり親世帯等への支援に結びつけ食品ロスの削減に寄与してまいりました。本年度は、「小樽市ひとり親の会」などと連携を深めるとともに、より一層事業の周知を図り、事業の拡大に結び付けてまいります。

また、昨年から取り組んでいた本会本部のBCP（事業継続計画）が完成し、いつ発生するかわからない大規模災害に備え、事業の継続についての方針が定まりました。

このことにより、災害の際にも事業を安定的、継続的に実施する体制が整いましたので、今後は、昨年策定した災害ボランティアセンター設置マニュアルとの整合性を図りながら、職員の研修などにより適応力を高めるとともに随時計画を見直し、実効性を確保してまいりたいと考えております。

一方、コロナ禍で顕在化した地域生活課題に対しては、地域のつながりを絶やさず解決に結びつけるため、これまでの本会の事業・活動で培われた本会の役割や強みを活かした活動が求められており、関係機関、団体の協力のもと、連携を強化し、積極的に取り組んでまいります。

最後に、地域共生社会実現のための地域福祉の推進については、本年度最終年を迎える第1期小樽市地域福祉活動計画の検証を行うとともに、第2期の事業計画では、引き続き「誰もが幸せに暮らすことができる地域をつくる」ことを目指し、小樽市と連携のもと計画を進めてまいります。

## 主な事業・活動

### [1] 地域福祉活動の推進

#### 1. 小地域ネットワーク活動

住み慣れた地域で誰もが安心して暮らすために、保健・医療・福祉の専門機関による支援を行うだけでなく、地域が持つ支え合いの力を最大限に活用することが重要な課題とされています。本事業では「地域住民が相互に支え合える環境」を整えるための支援を行います。

昨今の新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、各団体が開催規模を縮小せざるを得ない状況が続いておりましたが、目下の感染者数減少に鑑みると、新しい生活様式に合わせた地域活動の再興が期待されるところです。そのような状況のなか、自宅で最新の地域活動を見ることができるスマートフォン用アプリケーション「たるCAN！」（以下、たるCAN！という）を活用し、市内で行われている小地域ネットワーク活動についてはもちろん、市内外を問わず多様な団体の活動について、情報収集及び発信に努めます。

- (1) 地域住民による支え合い活動の支援
- (2) 小地域ネットワーク活動等の情報収集・発信（社協だより、本会ホームページ、SNS、たるCAN！等）
- (3) 地域活動に活用できる助成制度の紹介
- (4) たるCAN！の運用
- (5) 小地域ネットワーク活動助成事業の在り方についての検討

#### 2. 在宅サービス事業の実施

地域のボランティアや民生児童委員等にご協力をいただき、高齢者、障がい者をはじめとしたサポートを必要としている人々の日常生活を支援するため、次の事業を実施します。

##### (1) 小樽市独居高齢者等給食サービス事業

小樽市から受託し、65歳以上の単身世帯や高齢者のみの世帯等に週1回、安否確認を兼ねてお弁当をお届けします。栄養のバランスが取れたお弁当を届けることで、利用者が住み慣れた地域で少しでも安心して暮らせるよう支援します。

##### ① 配食方法

###### a. ボランティアによる配食

利用者宅の近隣にお住まいの方に配食していただくことで、地域の中で支え合いネットワークが構築されます。

#### b. 配食拠点による配食

商店や会館等が配食の拠点となり、近隣に住む利用者がお弁当を自ら受け取りに行くことで拠点での安否確認ができるとともに、拠点のボランティアや利用者同士で交流する機会を設けることができます。

※ ボランティアによる配達時に応答がない場合や、利用者が配食拠点へ来られなかった場合は、本会が直接訪問又は緊急連絡先等への問い合わせなどにより利用者の安否確認を行います。

#### ② 配食関係者交流会

町会関係者や民生児童委員、開催地域の住民などを広く対象とし、給食サービス事業の周知や配食ボランティアへの参画の提案、地域の中での助け合い、支え合いの大切さを伝え、本事業をとおして市内各地域で助け合い、支え合いの輪が広がることを目指し交流会を開催します。

### (2) 福祉除雪サービス事業と屋根雪下ろし助成事業

冬期間の暮らしの安全確保を目的に、高齢、身体障がいなどにより除排雪が困難な低所得世帯の方を対象とし、民生児童委員や除雪ボランティアの協力を得て、下記の事業を実施します。また、たるCAN!を活用した積極的なボランティア募集により、利用者と除雪ボランティアのマッチング促進を図ります。

#### ① 福祉除雪サービス事業

歳末たすけあい義援金と小樽市からの補助金を財源に、玄関先から公道までの幅1m程度の生活路や雪でふさがったストーブの排気筒、割れるおそれのある窓等の危険な箇所を、1世帯につきひと冬に3回まで除排雪を行います。

#### ② 屋根雪下ろし助成事業

小樽市の補助金を受け、ひと冬に10,000円を上限に住宅の屋根雪下ろし費用を助成します。

財源の一部である歳末たすけあい義援金が減少していることから、行政を含め、事業の在り方について検討を進めます。

上記(1)、(2)いずれの事業も、関係機関等で構成する運営委員会を開催し、適正な事業の実施を図ります。

### 3. フードドライブスポットの設置

家庭等で余剰になった食品をご提供いただき、関係機関や子ども食堂の運営団体等を通じて配付することにより、生活困窮者やひとり親世帯等への支援や食品ロスの削減に寄与するとともに、食品を提供する関係団体間の交流促進を図ります。

#### 4. ふれあい相談事業の推進

家族や生活のこと、各種福祉制度について等、日々の暮らしの中のさまざまな相談をお受けいたします。相談員が関係機関と連携を図りながら、問題解決に向けて支援します。

#### 5. 小樽市地域福祉計画・小樽市地域福祉活動計画の推進

「第1期小樽市地域福祉計画・小樽市地域福祉活動計画」の基本理念に基づき、市内各地域における「地域生活課題」の把握や各施策について、行政部局や事業者等と連携し、支援を必要としている人を支えていく仕組みづくりを進めていきます。

なお、第1期の計画期間は令和3年度から令和5年度までの3年間であり、令和5年度中に令和6年度からの第2期計画（計画期間5年間）を策定します。

## [2] 指定管理

### 1. 総合福祉センターの管理運営

小樽市指定管理者として、法令等に従い、小樽市総合福祉センターの適正かつ効率的な管理運営を行います。

※ 点字図書館については別掲（14ページ）

#### (1) レクリエーション等の支援（老人福祉センター）

囲碁、将棋、カラオケ、健康マージャン等のレクリエーションや各団体のサークル活動等については、今後の新型コロナウイルス感染状況を踏まえ、適切なレクリエーション支援に努めます。

また、毎週2回入浴日（火曜日・金曜日、料金1回100円）を設け、多くの方に利用していただきます。

#### (2) ボランティア団体・福祉関連団体等に会議・研修の場所を提供します。

#### (3) 施設・設備の点検、整備

利用者の安全と非常時の災害に備えるため、施設・設備の点検や緊急通報体制を整備するとともに、関係機関と協力しながら消火訓練等を行います。

#### (4) 福祉バスの運行

福祉関係団体等利用者の生きがいくつくりと社会参加の促進を図るため、小樽市福祉バスを運行します。

※ 大型バス（利用定員50名） マイクロバス（利用定員20名）

### [3] 生活困窮者自立支援

#### 1. 生活困窮者自立支援事業

生活保護を受給せず、生活全般において困りごとを抱えている方への支援を目的に、全国一律で行われている事業です。

小樽市においては市が事業主体となっていますが、本会では生活困窮者自立支援事業の必須事業である自立相談支援事業と就労支援事業を小樽市から受託し、対象となる方の就労相談やその他の自立に関する相談、事業利用のためのプランの作成等を行い支援します。

#### 2. 緊急生活救援資金等の貸付事業

貸付事業は、地域で安定した生活を送ることができるようにすることを目的として低所得世帯等の複雑で多様化するニーズに対し、必要な資金を貸し付けることにより経済的自立と生活意欲の向上を図るものです。

##### (1) 緊急生活救援資金貸付事業

小樽市在住の市民で、やむを得ない不時の緊急出費に困窮する世帯を支援する目的で貸付けします。

[事業の概要]

- ① 貸付金額の上限額は5万円。
- ② 1万円を超える貸付けの場合は、連帯保証人を要します。
- ③ 償還回数は貸付金額により最大10回まで。

##### (2) 生活困窮者自立支援資金貸付事業

小樽市が行う「生活困窮者自立支援事業」の対象となっている世帯に対して、生活費等を支援する目的で貸付けします。

[事業の概要]

- ① 貸付金額の上限額は10万円。
- ② 3万円を超える貸付けの場合は、連帯保証人を要します。
- ③ 償還回数は貸付金額により最大20回まで。

##### (3) 生活福祉資金貸付事業等（道社協受託事業）

他の貸付制度が利用できない低所得世帯や障がい者世帯、高齢者世帯に対し、資金の貸付けと必要な相談・支援により、経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図るものです。（この貸付制度は厚生労働省の要綱等に基づき運営しています。①～④）

[主な貸付け]

- ① 総合支援資金(生活支援費・住宅入居費・一時生活再建費)  
失業等により、日常生活全般に困難を抱えた世帯の生活の立て直しのための貸付けです。
- ② ア. 福祉資金(緊急小口資金)  
緊急かつ一時的に世帯の生計維持が困難となった場合の貸付けです。  
イ. 福祉資金(福祉費)  
住宅の改修や障がい者世帯の自動車の購入、療養・葬儀・引越しの経費等、日常生活を送る上で一時的に必要な経費のための貸付けです。
- ③ 教育支援資金(教育支援費・就学支度費)  
高校、大学、短大、専門学校への就学に際し、入学金・制服等の入学時に必要な経費と、授業料や通学定期代等の就学に必要な経費のための貸付けです。
- ④ ア. 不動産担保型生活資金  
高齢者世帯に対し、今お住まいの居住用不動産を担保に、将来にわたり住居に住み続けるための生活費をお貸しするものです。  
イ. 要保護世帯向け不動産担保型生活資金  
生活保護を要する高齢者世帯に対し、今お住まいの居住用不動産を担保に、将来にわたり住居に住み続けるための生活費をお貸しするものです。
- ⑤ 特別生活資金(冬期生活資金)  
高齢者世帯、障がい者世帯、特定疾患患者世帯を対象に、冬期の生活に必要な灯油などの購入資金としての貸付です。(実施期間：10月～3月末)

### 3. 生活困窮者等への物資支援事業

物資支援事業は、経済的自立の促進を目的として、生活困窮世帯に対して、生活危機を緊急的に回避するために必要な物資を提供するものです。

#### (1) 生活困窮者物資支援事業

歳末たすけあい義援金を財源に、緊急かつ一時的に生活物資が不足し生活危機に直面している生活困窮者自立支援世帯に対して、食料や灯油等の生活物資を提供します。

#### (2) 生活困窮者支援物資協力事業

社会福祉法人懇話会しあわせネットワーク・おたるが実施する生活困窮者支援物資協力事業に参画し、要請があった相談支援機関等に対して、保管する支援物資を提供します。



#### 4. 子育て家庭支援事業

本事業は、子育て家庭の子どもが健やかに育まれることを目的として愛情銀行への寄付金を財源に、生活に困窮する子育て家庭に対して必要な物資や資金を給付するものです。

##### (1) こうのとりプレゼント

乳幼児を養育する世帯に対して、おむつ、ミルク及び離乳食等当該子どもの養育に必要な物資を提供します。

##### (2) 進学等応援資金

子どもの小学校、中学校、高校等への入学及び就学に係る資金や特別活動及び課外活動に係る資金に困窮している世帯に対して、必要と認める資金を給付します。

### [4] 権利擁護事業の推進

北後志6市町村（小樽市、積丹町、古平町、余市町、仁木町、赤井川村）に居住する、認知症、知的障がい及び精神障がい等により判断能力に欠ける方及び判断能力が不十分な状態にある方を対象に、生活全般における法律的な援助や福祉サービス等の利用援助を行い、住み慣れた地域で安心した生活が送れるよう支援します。

行政機関や地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、相談支援事業所、民生児童委員、介護支援専門員、相談支援専門員、福祉サービス事業者等と密接な連携をとりながら事業を進めます。

#### 1. 相談事業

制度の利用を希望するご本人又は親族、その他関係機関等からの相談を受け、成年後見制度をはじめとする適切なサービス利用につなげるよう支援します。

また、日常生活自立支援事業やあんしんサービス事業の相談体制を強化しながら、連携を図ることで、住み慣れた地域で安心して生活できるよう権利擁護の総合的な支援を実施します。

#### 2. 成年後見事業

認知症等により判断能力に欠ける又は不十分な状態にある方を対象に、財産管理、福祉サービスや病院・施設の入退所など生活全般の支援（身上保護）に関する契約等の法律行為を援助するとともに、制度の利用促進に向けた事業を実施します。

(1) 市町村長申立て手続に関する支援事業

北後志圏域6市町村の成年後見制度に係る市町村長申立て事案について、市町村と連携を図りながら事務手続の実施及び支援を行います。

(2) 法人後見事業

成年後見制度が必要な方々に本会が法人として成年後見人等となり、後見業務(財産管理・身上保護)を担います。

業務の実施にあたっては、身上保護を福祉的観点で捉え、ご本人が安心して生活できているかを定期的を確認し、関係機関と連携しながら支援します。

(3) 市民後見人の養成事業

コロナ禍で市民後見人の活動を中止しており、活動再開が不透明な状況ですが市民後見人フォローアップ講座により市民後見人の知識と技能の向上を図り、市民後見人活動再開に向けた支援をしていきます。

また、生活支援員養成講座を開催して生活支援員の登録者数を増やすとともに、日常生活自立支援事業及びあんしんサービス事業で担当を持った経験がある生活支援員に市民後見人養成講座を受講してもらい、資質・技能などを培い、市民後見人に登用することで、ニーズに見合った市民後見人の確保に努めます。

(4) 普及・啓発事業

制度普及のため、北後志5町村にて制度の周知、活用が図られるよう、勉強会などを開催します。

また、民生児童委員協議会や総連合町会、介護支援専門員連絡協議会など関係団体等の定例会等を活用して、制度の普及・啓発を図り、後見等の案件の相談につなげていきます。

(5) 権利擁護支援と地域連携ネットワーク及び中核機関の整備

小樽・北しりべし成年後見センターを令和6年度から中核機関とし、中核機関の4つの機能を中心とした課題や取組の策定について、6市町村、関係機関(家裁)と協議しながら本年度中に整理します。

また、受任調整会議を行うことにより、事例受任部会をなくすとともに、他の部会や運営委員会や適正化委員会の在り方についても整理します。

### 3. 権利擁護事業

判断能力の不十分な方(認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等)を対象に、福祉サービスの利用や日常的な金銭等の管理を支援するため、北海道社会福祉協議会

委託事業である「日常生活自立支援事業」、本会事業である「あんしんサービス事業」により、本人が必要とするサービスを提供するとともに、事業を担う人材（生活支援員）の育成に努めます。

(1) 福祉サービス利用援助

福祉サービスの利用に関する情報の提供、相談及び手続等を支援します。

(2) 日常的金銭管理サービス

福祉サービスの利用料金や公共料金等日常生活に必要な費用の支払い、預貯金の出入金等を支援します。

(3) 書類預かりサービス

年金証書や預貯金通帳等大切な書類を管理します。

(4) 生活支援員の養成と資質向上

日常生活自立支援事業を担う生活支援員の養成と資質向上を図るため、生活支援員の養成講座を開催します。また、ケースの検討や利用者に関係する制度等の理解を深めるための研修会を開催し、利用者のニーズに応えるサービスの提供を目指します。

また、権利擁護推進のため、制度の周知、活用が図られるよう、北後志6市町村で勉強会等を開催します。

このほかに、民生児童委員協議会や総連合町会、介護支援専門員連絡協議会などの団体の定例会等において、制度の普及啓発を図り、後見等の案件の潜在的ニーズの把握に努めます。

## [5] 介護保険事業の推進

### 1. たんぽぽ介護事業所

(1) 訪問介護事業及び障がい者居宅介護事業

介護分野においては、新型コロナウイルス感染症や大規模災害が発生する中で「感染症や災害への対応力強化」を図るとともに、団塊の世代の全てが75歳以上となる2025年に向けて、「地域包括ケアシステムの推進」、「自立支援・重度化防止の取組の推進」などの改革が進められています。

このことから、訪問介護事業等は将来を見据えた適確な対応が求められており、地域の関係機関と連携を図りながら、事業の推進体制を整備するなど経営基盤の強化に努め、利用者が安心して自立した日常生活を営むことができるように、各々の

心身の状況に応じた身体介護と生活援助等のサービス提供を行い、介護予防や自立支援等に向けた事業を実施します。

① 事業の推進体制の強化等

利用者への適切な介護や多様化するニーズに応えるため、訪問介護員の資質向上を図る研修会を実施し、サービス提供責任者の充実や訪問介護員の派遣体制の整備を図るなど推進体制の強化に努めるとともに、事務事業の効率化を推進するなど経費の削減に努めます。

② 障がい者福祉サービス事業の実施

身体、知的、精神障がい者への居宅介護に当たっては、その有する能力に応じ自立した生活ができるよう、それぞれの立場に立った適正なサービス提供に努めます。また、「同行援護」や小樽市の委託事業である地域生活支援事業の「移動支援」サービスを提供し、生活の質を高めるよう努めます。

③ 利用料減免の実施

低所得者の利用料の減免を実施し、利用者の負担を軽減することにより、サービスの利用促進を図ります。

④ 訪問介護事業所相互の連携及び情報収集

小樽市訪問介護事業所連絡協議会をとおして訪問介護事業所相互の連携を図るとともに、国や地方自治体が計画する介護制度の改正等についての情報を収集し、事業所の適切な運営に努めます。

(2) 居宅介護支援事業

介護保険の給付サービスを適切に利用できるよう、利用者の状態や希望、ご家族の意向に応じたケアプランを作成します。関係機関、多職種と連携を取りながら、より良い在宅福祉の充実に努めます。

① 自立支援に向けたケアプランの作成

要介護と認定された利用者に対して、より質の高いきめ細やかなケアプランの作成に努めるとともに、自立支援に向けた適切なサービス提供ができるよう医療との連携や関係機関と連絡調整を図ります。

② 訪問活動と関係機関との連携

利用者の状況を適切に把握するため、訪問活動を積極的に行うとともに、サービス担当者会議等をとおして関係機関と連携を図ります。

また、困難な課題等については地域包括支援センター及び関係機関と連携を図り、問題解決に努めます。

③ 認定調査の実施

小樽市及び他市町村から委託される認定調査を引き続き行います。

#### ④ 委託事業の実施

他市町村の地域包括支援センターから委託される介護予防ケアプランの作成業務を行います。

#### ⑤ 居宅介護支援専門員相互の交流

小樽市介護支援専門員連絡協議会、地域包括支援センターのほか、市外の関係機関が開催する研修会及び交流会等へ参加し、他事業所の介護支援専門員との交流を深めるとともに情報交換を図り、地域福祉の充実、自らの資質向上に努めます。

また、事業所内においても情報交換やプラン検討会議を定期的に行うことで、知識や見識を広め自己研鑽を図ります。

#### ⑥ おたるワンチームへの協力

ICTツールを使用し、医療・介護の多職種連携を行っている「おたるワンチーム」に、当事業所も参加しています。今年度も利用者の「現在の生活の延伸」「ADLの改善」「安らかな看取り」を図れるように、医療・介護の連携を強化していきます。

また、「おたるワンチーム・ユーザー会議」に参加し、知識の向上を図ります。

### 2. 銭函デイサービスセンター

昨年10月に閉鎖後、建物の処分については、本年2月、売却の方向で公募型プロポーザルを実施しておりますが、2月28日時点では申し込みがなく、今後、建物の活用について、土地を所有する小樽市と協議の上、引き続き検討を進めてまいります。

### 3. 小樽市中部地域包括支援センター

少子高齢化が進む小樽市において、高齢者を含む地域住民同士が支え合いながら、いきいきと暮らすことができる地域共生社会の実現を目指し、高齢者が抱える課題と、その背景にある地域課題の発見と解決に向けて、専門職としての能力を発揮し適切に業務を遂行します。また、8050問題、ひきこもり、ヤングケアラー等の複雑・複合的な課題を抱える家庭への支援に向け、地域住民や関係機関と共に、属性を問わない包括的な支援体制の構築に務めます。

#### (1) 総合相談・支援事業

高齢者の一人一人が住み慣れた地域で安心して生活するために必要な支援方法を導きながら、「ワンストップサービス」の拠点として適切な保健・医療・福祉サービス、機関又は制度の利用につなげ関係機関等と適切な連携を図ります。

## (2) 権利擁護事業

高齢者虐待の未然防止と早期発見のため、地域住民や関係機関と情報を共有しながらアウトリーチし、課題を把握します。

また、小樽市や小樽・北しりべし成年後見センターと連携し、高齢者に対する権利侵害の防止や対応策についての協議、権利行使の支援を行います。

## (3) 介護予防事業

高齢者が介護の必要な状態になることを予防し、健康の保持増進のための支援を行うとともに、介護を要する状態となっても、できる限り居宅で自立した生活を営めるようサービスを調整します。

新型コロナウイルス感染予防に取り組みながらも地域版介護予防教室をサポートが実施できるよう取り組みます。地域版介護予防フェアでは、今年12回目となる「ほたる縁日」を開催予定とし、皆様に介護予防に関心を持っていただけるよう周知します。また、独自事業である「楽笑体操教室」を定期的で開催し、オンライン参加やライブ配信にも取り組みながら介護予防について市民に広く周知します。

家族介護教室を開催し、市民の方へ介護に関する知識や、技術を習得することができるようにします。

## (4) 包括的支援事業

従来の主任介護支援専門員、介護支援専門員、施設職員を対象とした研修会の開催については、オンラインも活用して知識・技術の向上やケアマネジメント向上に努めます。ケアマネジメントに関する相談を受け、利用者様が適切にサービスを利用できるよう調整します。

## (5) 認知症対応事業

「認知症サポーター養成講座」や認知症についての研修会等を引き続き実施し、認知症についての理解を深めていただくよう取り組みます。

認知症地域支援推進員と認知症当事者による「チームオレンジ」は、ボランティアの方と協力し認知症の方が生き生きとした暮らしを送れるような活動を実施します。

「認知症初期集中支援チーム」についても、認知症の方を早期発見・支援できるようチーム医と連携し対応します。

圏域内で活動している認知症カフェが順調に運営できるよう支援します。

## (6) 生活支援体制整備事業

第2層生活支援コーディネーターとして第1層生活支援コーディネーターや小樽市と連携・協働し、社会資源や地域の状況を把握していきます。

他市町村の取り組みを知ることで、この地域に必要なことを把握して取り組みに活かします。オンラインの活用により参加の形も多様化していますが、各種研修会へ積極的に参加し、資質向上に努めます。

「地域ケア会議」は個別ケースの課題を解決するために、地域の社会資源やニーズの把握に努めるとともに、ニーズの受け皿となる住民全体サービスの体制整備を検討します。

(7) 在宅医療介護連携支援事業

「おたるワンチーム」に登録し、医療機関に入院されている方が在宅生活へ円滑に戻るよう連携を強化します。高齢者の「現在の生活の延伸」「ADLの改善」「安らかな看取り」を円滑に図れるよう対応します。

(8) その他

研修会・勉強会への積極的な参加を継続し、職員のスキルアップに努めます。

随時ブログの更新を行い、グループホーム等施設の空き情報やイベント・介護予防についての情報発信を行います。

また、市内中心部に位置する特性を活かしたイベント等を充実させ、市民の参加を促すことにより、センターの役割を広く周知するよう努めるとともに、顔の見える関係づくりのため情報発信（ブログ）、広報誌の発行に加えLINEを活用し、住民の方へ適宜情報発信し関係強化に努めます。

少子高齢化に備えて福祉分野の人材を確保するため、実習生を積極的に受け入れ後進の育成に努めます。

社会情勢の変化により生じる地域課題に幅広く対応していくために、ニーズに応じた資源開発や事業活動を企画し、展開できるよう柔軟に取り組んでいきます。

## [6] ボランティア・市民活動の推進

### 1. 小樽市ボランティア・市民活動センターの運営

小樽市ボランティア・市民活動センターでは、少しずつ日常生活における新型コロナの影響が少なくなってきた状況を踏まえながら、事業の実施方法等を見直し、市内の各団体等と協働のうえ、本年度以下の業務に取り組みます。

(1) ボランティアの相談、登録及び紹介

① ボランティア活動希望者やボランティア・市民活動団体の相談対応及び登録業務  
ボランティアセンターに寄せられるさまざまな相談への対応や、センターへの登録業務に取り組みます。

② 登録者とボランティアニーズのマッチング

ボランティア活動を希望する方々とボランティアニーズのマッチングに取り組みます。

(2) ボランティアの育成及び普及・啓発

① 「たるCAN！」を活用したボランティアポイント制度の実施

「たるCAN！」と連携したボランティアポイント制度を通して、個人のボランティア活動を支援します。

② 福祉教育を目的とした出前講座の実施(小中学校の総合的な学習の時間への協力)  
車椅子体験、高齢者擬似体験、視覚障がい体験等、各種出前講座を協力ボランティアとともに実施します。

③ 各種ボランティア講座の開催

市内のボランティア活動の活性化やボランティアの育成等を目的に、災害ボランティア講座などを企画、開催します。

④ 清掃活動、カレンダーリサイクル等の実施

ボランティア活動の普及を目指し、登録ボランティア等とともに清掃活動やカレンダーリサイクル活動を実施します。

⑤ ボランティア協力指定校との連携

市内のボランティア協力指定校と連携し、ボランティア活動の普及に取り組むとともに、コロナ禍で開催を見送っていた福祉教育懇談会を再開します。

⑥ ボランティアセンター情報の発行

ボランティアセンターの取り組みや、市内のボランティア・市民活動団体の取り組み等をまとめた情報誌を発行します。

⑦ 「たるCAN！」、SNS等を通じた定期的な情報発信

「たるCAN！」、SNS等を通じて、定期的な情報発信に取り組むとともに、シニア世代のスマートフォン活用を支援します。

(3) ボランティア・市民活動に必要な調査、研究

① 他市町村のボランティア・市民活動センターとの連携

他市町村のセンターと情報を共有するとともに、事業内容の発展、見直し等に生かします。

② 職員の資質向上のための研修会参加

研修会等に積極的に参加し、職員の資質向上に努めます。

(4) ボランティア・市民活動団体への協力及び支援

① 小樽市ボランティア・市民活動団体助成事業の実施

ボランティア団体の活動支援を目的に、助成事業を実施します。

② ボランティア活動推進のための物品の貸出(車椅子、高齢者擬似体験セット、視聴覚機器、レスキューキッチン等)

車椅子、高齢者擬似体験セット、視聴覚機器、レスキューキッチン等の物品を整備、管理し、ボランティア・市民活動団体、学校、企業等へ貸し出します。



③ 各団体の活動周知への協力

広報活動に課題を持つボランティア・市民活動団体等に対する支援として、「たるCAN!」、SNS等を活用した情報発信に協力します。また、学生ボランティア団体の協力を得て、「たるCAN!」活用のための講座を開催します。

(5) ボランティア・市民活動関係団体との連携及び連絡調整

① ボランティア・市民活動団体、学校、行政等との連携及びコーディネート

日頃からボランティア・市民活動センターに寄せられる情報を集約し、団体間の連絡調整役を務めます。

(6) ボランティア保険の取扱い

① 保険加入・請求手続き事務及び各団体への周知

ボランティア活動保険等の加入、請求手続きを行うとともに、各団体への情報周知に取り組みます。

(7) その他ボランティア・市民活動に必要な事業

① 小樽市ボランティア・市民活動センター運営委員会の開催

センターの適正な運営を図るため、定期的に運営委員会を開催します。

## 2. 点字図書館の管理運営

視覚障がい、発達障がい、肢体不自由などの障がいによって、読書が困難な方の社会参加の促進に寄与するため、ニーズを的確にとらえ、ボランティアと連携し、図書の整備及び最新情報の収集・発信を図ります。

また、全国の視覚障がいをもつ方々への情報提供施設として、点字図書及び録音図書の貸出しや、図書を制作するボランティアの養成などの事業を推進します。

(1) 図書の整備

点字図書・録音図書等の整備を図ります。

(2) 視覚障がい者情報総合ネットワーク（サピエ）の利用

本館に所蔵していない図書の貸出し希望等があったときは、「サピエ図書館」を利用したサービスを提供します。

(3) ボランティアの養成

点字図書、デイジー図書、テキストデイジー図書を作製するためのボランティア養成講座を開催します。また、必要に応じて点訳や音訳の技術講習会を開催します。

(4) プライベートサービス事業

利用者の求めに応じて、日常生活において必要とする生活関連資料や、個人利用に限定される図書の点訳及び音訳を行います。

(5) 各団体等からの依頼への対応

小樽市の各部署から依頼される広報誌(広報おたる・市議会だより)やパンフレットなどのほかに、視覚障がい者団体から依頼されたものの点訳及び音訳を行います。また、視覚障がいをもつ方々のために、必要と思われるものの点訳及び音訳を行います。

(6) 点字図書館のPR

より多くの小樽市民の方に、点字図書館の機能や役割を知ってもらうため、PR事業を企画し実施します。

## [7] 社会福祉法人等との協力・連携

市内の社会福祉法人等17団体が参加し発足した社会福祉法人懇話会「しあわせネットワーク・おたる」の一員として、同懇話会で実施する各種事業に積極的に協力しながら、地域福祉の推進に当たります。

また、コロナ禍により、地域生活課題が複雑化・複合化し、これまで以上に厳しさが増していることから、社協としての役割が一層重要であることを認識し、同懇話会と連携・協働しながら地域住民や町内会、民生委員・児童委員、ボランティア団体とのつながりをさらに強め、地域生活課題の解決に取り組みます。

同ネットワークでは次の3委員会を設け、事業を区分していますが、本会も主に福祉のしごと委員会及び地域づくり委員会に参画し、各種活動を行います。

### 1. 生活支援委員会

各法人の相談支援窓口等で対応している相談者のうち、経済的に困窮し、主に食料品を求めている方に対し、迅速に必要な物資を提供することにより、当該相談者の生活を支援する事業を継続して実施します。本会では、カップ麺、缶パン、アルファ米等を用意し、供給体制を整えています。

### 2. 福祉のしごと委員会

社会福祉法人を広く地域の方々に知っていただくための広報活動を行うとともに、近年確保が困難になってきている福祉・介護関係の人材養成等を目的に、教育機関への出前講座や福祉・介護分野の業務に関わる体験研修などを企画・実施します。

### 3. 地域づくり委員会

地域で顕在している課題への対応はもとより、潜在化している課題を掘り起こし、適切な専門職や機関・団体等につなぎ、当事者が抱えている問題を解決する仕組みをつくるため、各法人の相談職を中心とした職員レベルの連携を強化する事業を企画・実施するとともに、早期に課題を発見できる地域体制の在り方などを引き続き検討します。

## [8] 関係団体等の支援

地域で行っている様々な福祉活動をとおして、福祉コミュニティづくりの推進を図るため、赤い羽根共同募金助成金、歳末たすけあい義援金及び北海道社会福祉協議会助成金等を活用し、各関係団体等の活動を支援します。

- ① 高齢者福祉活動  
小樽市老壮大学、小樽市老人クラブ連合会等への協力、支援
- ② 児童青少年育成福祉活動  
各町会(子どもの遊び場保守費支援事業)、保育園等への協力、支援
- ③ 町会活動  
総連合町会、各町会への協力、支援
- ④ 地域福祉活動  
民生児童委員協議会への協力、支援
- ⑤ 障がい者福祉活動  
障がい者通所施設への協力、支援

## [9] 困窮世帯等の支援

歳末たすけあい義援金及び愛情銀行への寄付金を財源に、様々な理由により支援が必要な方たちに対応します。

- ① 災害遺児家庭に対する支援  
災害(交通、労働、海難、火災等)で親を亡くされた児童への支援
- ② ひとり親家庭等に対する支援  
ひとり親家庭等(児童扶養手当全部受給、特別児童扶養手当受給の非課税世帯)及びひとり親と寡婦の会への協力、支援

- ③ 生活困窮者に対する支援（再掲（6ページ））  
生活保護に至る前の段階にある生活困窮者への物資支援（食料品・飲料・防寒着等の緊急支援として必要最小限の物品の給付）
- ④ 子育て家庭に対する支援（再掲（7ページ））  
生活に困窮する子育て家庭への物資支援、資金給付（このとりプレゼント・進学等応援資金）

## [10] 共同募金運動への協力

共同募金運動は、社会福祉法に基づき厚生労働大臣の定める期間内に全国協調で行われます。寄せられた募金は本会の事業や市内の福祉団体、ボランティア団体等に助成され、地域福祉を推進する財源として広く利用されています。

特に、歳末たすけあい運動では、本会が小樽市共同募金委員会から助成を受け、見舞金贈呈事業や福祉除雪サービス事業等を行っております。

これらの募金活動を実施している小樽市共同募金委員会の事業運営に協力します。

- ① 赤い羽根共同募金運動（募金実施期間 10月1日～12月31日）
- ② 歳末たすけあい運動（募金実施期間 12月1日～12月31日）

## [11] 会務の運営等

### 1. 理事会、評議員会等の開催及び監査の実施

#### (1) 理事会開催月日及び主な予定議案

- ① 令和5年5月26日 令和4年度事業報告及び決算報告等
- ② 令和5年6月16日 会長、副会長及び常務理事の選任等
- ③ 令和5年12月8日 共同募金財源による事業案等
- ④ 令和6年3月8日 令和6年度事業計画及び予算案等

#### (2) 評議員会開催月日及び予定議案

- ① 令和5年6月16日 （定時評議員会）  
令和4年度事業報告及び決算報告、役員を選任等
- ② 令和5年12月22日 共同募金財源による事業案等
- ③ 令和6年3月22日 令和6年度事業計画及び予算案等

\* 上記のほか、必要に応じ随時開催

(3) 評議員選任・解任委員会 必要に応じ随時開催

(4) 監事監査 四半期ごと又は必要に応じ随時実施

## 2. 定款及び諸規程の整備、適正な運用

必要に応じ、定款変更や諸規程の改廃を行うとともに役職員に周知を図り、適正な運用に努めます。

## 3. 地域福祉活動計画の実行

今年度、最終年を迎える地域福祉計画の検証を行い、来年度以降の計画を策定します。

## 4. 役員、評議員の研修の実施

北海道社会福祉協議会主催の研修のほか、各種研修を案内します。

## 5. 職員研修の実施

職員の資質向上を図るため、本会独自の研修を行うほか、北海道社会福祉協議会や他団体が行う研修にも積極的に参加します。

## 6. 会員の拡充

本会ホームページや社協だより等を通じ会員の募集を行い、拡充を目指します。

## 7. 相談援助実習生の受入れ(社会福祉士資格取得等のための現場実習)等

社会福祉士を目指す学生等の要望に応え実習生を受け入れ、社会福祉法人として、福祉人材の育成に寄与します。

## 8. 各種研修事業への協力及び支援

各種研修会への講師派遣や物品貸与をするほか、小樽市内で開催されるさまざまな福祉関係事業等に協力します。

## 9. 社協だより及びホームページ等による情報提供

本会で実施する各種事業に加え、地域で活動されているボランティア団体等を紹介するなど、福祉のまちづくりを進めるため、社協だより及びホームページ等を活用した情報発信に努めます。

## 10. 北海道社会福祉協議会及び小樽・後志地区社会福祉協議会連絡協議会等との連携

北海道社会福祉協議会及び後志地区の市町村社会福祉協議会をつなぐ小樽・後志地区社会福祉協議会連絡協議会等と連携し、各種事業を進めます。