

相談（苦情）は
ありませんか？

小樽市社会福祉協議会では、下記の福祉サービス事業について、利用者及び家族の皆さまからの相談（苦情）に、解決責任者、受付担当者、相談員を配置し、適切に対応する体制を整えております。

| 社会福祉施設名 | 事業名 | 苦情受付担当者 |
|--|--|---|
| 法人本部事務局 (ボランティア) TEL 33-5299 (小地域・相・福サ) TEL 23-7847 (貸付・困窮) TEL 23-3653 | ボランティア・市民活動推進事業 小地域ネットワーク事業 ふれあい相談 福祉サービス事業 (給食・福祉除雪・屋根雪下ろし) 生活福祉資金等貸付事業 生活困窮者自立支援事業 | 事務局次長 山 廣 伸 幸 事務局主幹 武 田 敬 二 係長 児 玉 亮 平 係長 高 橋 小 百 合 係長 木 下 睦 子 |
| 小樽市総合福祉センター TEL 25-7321 | 福祉センターの管理 | 館長 笹 山 貴 史 |
| 小樽市点字図書館 TEL 25-7401 | 点字図書館の管理 | 館長 野 口 陽 一 |
| たんぽぽ介護事業所 (訪問介護) TEL 21-2087 (居宅介護) TEL 33-7811 | 訪問介護事業 介護予防・日常生活支援総合事業第1号訪問介護事業 障がい者居宅介護事業 居宅介護支援事業 | 管理者 彌 永 浩 司 管理者 岩 藤 幸 恵 |
| 小樽市中部地域包括支援センター TEL 24-2525 | 包括的支援事業 介護予防支援事業 介護予防ケアマネジメント事業 生活支援体制整備事業(第2層) | 管理者 武 本 真 弓 |
| 小樽・北しりべし成年後見センター TEL 64-1231 | 成年後見事業 | 所長事務取扱 佐 藤 正 樹 |
| 権利擁護センター TEL 33-7760 | 日常生活自立支援事業 あんしんサービス事業 | 所長事務取扱 佐 藤 正 樹 |

苦情解決相談員

評議員 海老井 多加代 様 TEL 26-6741
西尾 伊都子 様 TEL 54-1607

※ 詳細につきましては、各施設または社会福祉協議会にお問い合わせください。

小樽市社会福祉協議会 TEL 23-3653

北海道福祉サービス運営適正化委員会

〒060-0002

札幌市中央区北2条西7丁目1番地 北海道立道民活動センター 3階

TEL (011)204-6310 FAX (011)204-6311

※北海道福祉サービス運営適正化委員会とは

北海道社会福祉協議会に設置され、社会福祉、法律、医療などの12名の専門家で構成される公正・中立な第三者機関です。

委員会の仕事は次の二つです。

- 1)福祉サービスに関する苦情解決
- 2)福祉サービス利用援助事業(北海道地域福祉生活支援センター事業)の適切な運営の確保